

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КарМани», ОГРН 1107746915781, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 25 октября 2011 года за номером 2110177000471, место нахождения: Российская Федерация, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, дом 9, строение 2, помещение 1.

1.2. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить Микрозайм, или получающее Микрозайм, или получившее Микрозайм в соответствии с условиями Договора микрозайма.

1.3. **Микрозайм** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора микрозайма, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.4. **Общие условия** – настоящие Общие условия Договора микрозайма, разработанные и утвержденные в одностороннем порядке для многократного применения Кредитором в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма.

1.5. **Индивидуальные условия** – индивидуальные условия Договора микрозайма, содержащие сведения о сумме Микрозайма, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма.

1.6. **Договор микрозайма** - совместно Общие условия и Индивидуальные условия, которые принимает Заемщик путем подписания Индивидуальных условий собственноручно.

1.7. **График платежей** – информация о полной стоимости Микрозайма, размере и периодичности платежей подлежащей к выплате Заемщиком. График платежей размещается в Личном кабинете на сайте Кредитора.

1.8. **Сайт** - официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Кредитора, размещенный по адресу [www.carmony.ru](http://www.carmony.ru).

1.9. **Правила предоставления микрозаймов** – документ, утвержденный Кредитором и размещенный на Сайте, который содержит порядок и условия предоставления Микрозаймов.

1.10. **Задолженность** - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору микрозайма, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму начисленной неустойки (пени).

1.11. **Грейс-период** – 3 (три) календарных дня, следующих за датой очередного платежа в соответствии с Графиком платежей.

1.12. **Личный кабинет** – персональный и закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заемщиком действий, направленных на исполнение Договора микрозайма, и получения информации об условиях Договора микрозайма (с учетом изменений), Графике платежей (с учетом изменений), структуре и размере текущей задолженности Заемщика. Доступ к Личному кабинету осуществляется через программы для электронно-вычислительной машины (вэб-браузеры) с аутентификацией по логину и паролю.

1.13. Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заемщика, указанный при регистрации в Личном кабинете.

1.14. Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты заемщика, указанный при регистрации в Личном кабинете.

### **2. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЕМЩИКА**

2.1. Регистрация у Кредитора – обязательное условие для принятия лица на обслуживание. Регистрация осуществляется путем сбора Кредитором (в том числе с помощью третьих лиц) документов и сведений, в соответствии с законодательством Российской Федерации, потенциального Заемщика одним из следующих способов:

- на Сайте Кредитора путем самостоятельного заполнения регистрационной анкеты - заявления.
- по телефону в Колл-центр 8 (800) 600-93-93 посредством сообщения оператору необходимых данных в ходе телефонного разговора.

2.2. Проходя регистрацию, потенциальный Заемщик обязан подтвердить, что ознакомлен и согласен с содержанием следующих документов, утвержденных Кредитором в их действующих на дату прохождения регистрации редакциях: Общими условиями договора микрозайма, Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, Правилами предоставления микрозаймов, Политики в области обработки и защиты персональных данных, Соглашением об электронном взаимодействии, Соглашением на обработку персональных данных, Соглашением на обработку персональных данных в целях взаимодействия с третьими лицами при просроченной задолженности.

2.3. Потенциальный Заемщик не может завершить процедуру регистрации, не подтвердив, что ознакомлен и согласен с вышеперечисленными документами.

2.4. После прохождения потенциальным Заемщиком регистрации, Кредитором осуществляется проверка достоверности полученных от потенциального Заемщика сведений и документов, в том числе, с использованием открытых источников баз данных, размещенных в телекоммуникационной информационной сети «Интернет» и иных источников информации, доступной Кредитору на законных основаниях, а также информации, содержащейся в кредитной истории потенциального Заемщика путем запроса в отношении потенциального Заемщика кредитного отчета в бюро кредитных историй. Осуществляя регистрацию потенциальный Заемщик, в том числе, подтверждает свое согласие на получение Кредитором в его отношении кредитных отчетов в бюро кредитных историй в целях проверки достоверности данных, сообщенных потенциальным Заемщиком при его регистрации, согласие на проведение в его отношении кредитной скоринговой оценки для принятия решений о предоставлении или об отказе в предоставлении микрозаймов, а также выражает свое согласие на прием Кредитором его на обслуживание.

2.5. Для проверки достоверности указываемой при регистрации информации Заемщик обязан загрузить на Сайт Кредитора следующие документы:

- Фото паспорта гражданина Российской Федерации;
- Фотография разворота 2-3 страницы паспорта вблизи лица (селфи);
- Фото паспорта транспортного средства, принадлежащего Заемщику;
- Фото свидетельства о регистрации транспортного средства, принадлежащего Заемщику;
- Фотография транспортного средства;
- Фото СНИЛС (при наличии);
- Фото ИНН (при наличии);

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора микрозайма.

3.2. Микрозайм предоставляется с условием предоставления обеспечения в виде залога транспортного средства (нецелевое использование) и (или) в виде залога транспортного средства, приобретаемого Заемщиком на заемные средства, предоставленные Кредитором в соответствии с Индивидуальными условиями (целевое использование).

3.3. Штраф за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Микрозайма и/или уплате процентов на сумму Микрозайма отсутствует.

3.4. Порядок подачи заявления-анкеты о предоставлении Микрозайма, порядок его рассмотрения, порядок заключения Договора микрозайма установлены Правилами предоставления микрозаймов.

3.5. Расчеты между Кредитором и Заемщиком по Договору микрозайма производятся по московскому времени.

3.6. Осуществляя платежи по Договору микрозайма, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Микрозайма будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

3.7. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Кредитором Заемщику Микрозайма и действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств.

### **4. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА**

4.1. Возврат суммы Микрозайма и начисленных процентов производится ежемесячно равными платежами, в соответствии с Графиком платежей.

4.2. Информация о произведенных платежах Заемщиком направляется Кредитором в адрес Заемщика в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона.

4.3. Кредитор направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с ч. 21 ст. 5 ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе) и пунктом 12 Индивидуальных условий;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Индивидуальными условиями.

4.4. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора микрозайма. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

4.5. Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание Кредитором либо по поручению Кредитора (партнером) суммы всей или части Задолженности со счета, привязанного к банковской карте Заемщика. Перечисление денежных средств, составляющих Задолженность, по требованию Кредитора (партнера) и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика. В случае если Заемщик захочет отозвать согласие на безакцептное списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом, он вправе проставить в своем Личном кабинете «галочку» рядом с текстом следующего содержания: «Я не согласен на безакцептное списание денежных средств с моей банковской карты в целях возврата суммы Микрозайма и выплаты процентов по нему».

В случае возникновения у Заемщика просроченной задолженности, по любому из действующих договоров микрозайма, Кредитор осуществляет погашение просроченной задолженности (и иных платежей) за счет переплаты, возникшей по другим погашенным договорам микрозайма, а также по иным поступлениям.

4.6. Процентная ставка по Микрозайму устанавливается в процентах годовых и указывается в Индивидуальных условиях. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365/366.

4.7. Платеж, произведенный Заемщиком в Грейс-период, не является просроченным.

4.8. В случае если Заемщик не осуществляет очередной платеж в Грейс-период, Кредитор производит начисление:

- процентов на просроченную сумму Микрозайма, подлежащую оплате в соответствии с Графиком платежей (т.е. со дня, следующего за датой платежа по Графику платежей до даты полного ее погашения включительно);

- неустойки на просроченный платеж в соответствии с Графиком платежей (т.е. со дня, следующего за датой платежа по Графику платежей до даты полного ее погашения включительно).

## **5. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА ИЛИ ЕЕ ЧАСТИ**

5.1. Погашение Микрозайма осуществляется в срок, установленный в Индивидуальных условиях в соответствии с Графиком платежей путем внесения ежемесячных платежей, включающих в себя сумму Микрозайма и сумму процентов за весь срок пользования Микрозаймом.

5.2. Досрочное погашение Микрозайма:

Микрозайм может быть полностью погашен Заемщиком досрочно в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом. По истечении указанного срока Заемщик вправе досрочно погасить Микрозайм полностью, уведомив об этом Кредитора в порядке, установленном п. 6.7.5 Общих условий, не менее чем за 1 (один) календарный день до дня досрочного погашения Микрозайма.

Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Микрозайма, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вправе досрочно погасить Микрозайм полностью, без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

В случае если в результате досрочного погашения Микрозайма Заемщик уплатил Кредитору сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей в соответствии с Графиком платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период фактического пользования

суммой Микрозайма), излишняя сумма возвращается Заемщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного требования о ее возврате, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Кредитора.

### 5.3. Частичный досрочный возврат Микрозайма:

5.3.1. Частичный досрочный возврат Микрозайма возможен только в день совершения очередного платежа по Договору микрозайма в соответствии с Графиком платежей, при условии уведомления об этом Кредитора в порядке, установленном п. 6.7.5 Общих условий, не менее чем за 1 (один) календарный день до даты частичного досрочного возврата с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Микрозайма, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вправе осуществить частично досрочный возврат, без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

В случае если после частично досрочного погашения Микрозайма остаток задолженности по Договору микрозайма не превышает 100 (сто) рублей, количество последующих платежей сокращается до одного.

5.3.2. При частичном досрочном возврате суммы Микрозайма Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму Микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей части Микрозайма.

5.3.3. При частичном досрочном возврате суммы Микрозайма, изменяющем полную стоимость Микрозайма и/или график платежей, Кредитор предоставляет Заемщику новый график платежей, в котором указываются новые сведения о полной стоимости Микрозайма, изменении количества, размера и периодичности платежей по Договору микрозайма, а также об оставшейся сумме Микрозайма, подлежащей к выплате Заемщиком, после частичного досрочного возврата. Новый График платежей размещается Кредитором в Личном кабинете либо по требованию Заемщика предоставляется на бумажном носителе.

5.3.4. В случае если внесенная сумма платежа превышает размер платежа по Графику платежей, то излишне внесенная сумма учитывается в счет предстоящих платежей, при условии отсутствия от Заемщика Заявления о частичном досрочном возврате Микрозайма. В этом случае излишняя сумма возвращается Заемщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного требования о ее возврате, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Кредитора.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Кредитор вправе:

6.1.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении Микрозайма, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления Микрозаймов.

6.1.2. Запрашивать у Заемщика представление документов и сведений в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

6.1.3. Отказать Заемщику в предоставлении Микрозайма полностью или в части.

6.1.4. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма.

Кредитор доводит до сведения Заемщика такие изменения, а в случае изменения размера предстоящих платежей – предоставляет Заемщику информацию о предстоящих платежах в Графике платежей.

6.1.5. В случае участия Заемщика в стимулирующих акциях Кредитора, Кредитор вправе уменьшить сумму задолженности (или иным образом улучшить условия) по Договору микрозайма согласно Правилам предоставления микрозаймов и на условиях соответствующей стимулирующей акции Кредитора. Заемщик принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Кредитором). Кредитор оставляет за собой право публиковать информацию, в том числе дополнительную информацию о конкретной акции на Сайте Кредитора.

6.1.6. В одностороннем порядке изменить настоящие Общие условия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма, при этом Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в офисах оказания услуг приема заявлений-анкет на получение Микрозайма.

6.1.7. Уступить полностью или частично свои права требования и обязанности по Договору микрозайма с согласия Заемщика, при этом Кредитор вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о Микрозайме и Заемщике, а также представлять необходимые документы и сведения для возврата Задолженности по Договору микрозайма.

6.1.8. Отказать Заемщику в установлении деловых отношений, а также отказать в выполнении распоряжения Заемщика о совершении операции по основаниям, указанным законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России.

6.1.9. Контролировать целевое использование Микрозайма в случае предоставления Заемщику Микрозайма для оплаты приобретаемого Заемщиком транспортного средства.

6.1.10. Требовать от Заемщика предоставления документов, необходимых для контроля за целевым использованием Микрозайма, в том числе документов, подтверждающих право собственности Заемщика на транспортное средство.

6.1.11. В исключительных случаях Кредитор по своему усмотрению предложить Заемщику, имеющему просроченную задолженность перед Кредитором, заключить дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма. В таком случае Кредитор направляет в адрес Кредитора по электронной почте соответствующее дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям, оформленное по правилам, установленным применительно к Индивидуальным условиям. Заемщик вправе акцептовать данное дополнительное соглашение путем совершения действий, указанных в нем (например, путем внесения первоначального платежа в размере и сроки, установленные дополнительным соглашением). С момента совершения Заемщиком действий по акцепту (выполнение Заемщиком действий по принятию условий) дополнительное соглашение считается заключенным.

В случае нарушения Заемщиком условий заключенного с Кредитором дополнительного соглашения Кредитор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения дополнительного соглашения. В таком случае дополнительное соглашение утрачивает силу, применяются первоначальные Индивидуальные условия, осуществляется перераспределение платежей, совершенных в период действия дополнительного соглашения, согласно первоначальным Индивидуальным условиям и Общим условиям Договора микрозайма

6.2. Кредитор не вправе:

6.2.1. В одностороннем порядке изменять предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

6.3. Кредитор обязан:

6.3.1. Предоставить Заемщику Микрозайм в размере, порядке и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и Общих условиях Договора микрозайма.

6.3.2. Уведомить Заемщика о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма (неисполнение обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение 1 (одного) дня с момента возникновения задолженности одним из способов, перечисленных п. 16 Индивидуальных условий.

6.4. Заемщик вправе:

6.4.1. Выразить Кредитору согласие на получение Микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении указанного срока Договор микрозайма не считается заключенным.

6.4.2. Отказаться от получения Микрозайма полностью или частично до момента его предоставления.

6.5. После предоставления Микрозайма получать по запросу бесплатно следующую информацию:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма.

6.6. Заемщик имеет иные права, предусмотренные Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора микрозайма и законодательством Российской Федерации.

6.7. Заемщик обязан:

6.7.1. Уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, и реквизитов, указанных в договоре (ФИО, паспортные данные и адрес постоянной регистрации (места пребывания)), и представить Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения в течение 1 (одного) дня с момента вступления таких изменений в силу, а также сообщить следующую информацию:

- о вступлении в должность иностранного должностного лица и/или должность лица публичной международной организации и/ или лица, замещающего (занимающего) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенной в перечни должностей, определяемой Президентом Российской Федерации, а также о становлении супругом, близким

родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) таких лиц, а также становлении партнером по бизнесу или личным советником/консультантом таких лиц;

- о появлении или изменении данных представителя (в том числе об отзыве доверенности и окончании полномочий представителя), данных бенефициарного владельца или выгодоприобретателя в рамках заключенного между кредитором и Заемщиком договора

- о становлении руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации;

6.7.2. Не переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

6.7.3. В случае предоставления Заемщику Микрозайма для оплаты приобретаемого Заемщиком транспортного средства, Заемщик обязуется использовать Микрозайм исключительно на цели, предусмотренные Индивидуальными условиями.

6.7.4. В случае отказа Заемщика или продавца транспортного средства от исполнения заключенного между ними договора купли-продажи транспортного средства, уведомить о таком отказе Кредитора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия такого решения, обеспечить возврат продавцом транспортного средства денежных средств, перечисленных в качестве оплаты стоимости транспортного средства, и осуществить полное досрочное погашение кредита, уплату процентов за его использование, а также неустойки, начисленной на дату погашения (при наличии), в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения денежных средств. Условие настоящего пункта применяется при предоставлении Заемщику Микрозайма для оплаты приобретаемого Заемщиком транспортного средства.

6.7.5. Уведомить Кредитора об изменениях, указанных в п. 6.7.1, 5.2, 5.3.1 настоящих Общих условий, одним из следующих способов:

- путем направления Кредитору сообщения на Сайте (Обратная связь);
- путем информирования Кредитора по телефону 8 (800) 600-93-93;
- иные способы, предусмотренные в Индивидуальных условиях.

6.7.6. Не реже одного раза в 7 (семь) дней посещать сайт Кредитора и Личный кабинет.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ**

7.1. Изменения настоящих Общих условий Договора микрозайма утверждаются единоличным исполнительным органом Кредитора и подлежат опубликованию на Сайте и размещению в местах оказания услуг в целях уведомления Заемщиков о таких изменениях.

## **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей по Договору микрозайма.

8.2. В случае обращения к Кредитору представителя Заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением Договора микрозайма между Заемщиком и Кредитором, а также при наличии у представителя Заемщика оригинала документа, удостоверяющего личность. Кредитор имеет право производить проверку действительности доверенности и полномочий представителя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня представления такой доверенности любыми доступными способами. Обращения третьих лиц, направленные Кредитору по почте и касающиеся Договоров микрозайма, заключенных с Кредитором, не рассматриваются. Требования настоящего пункта не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей) при представлении подтверждающих документов. Более детально о процедуре рассмотрения Кредитором поступающих от Заемщиков обращений можно ознакомиться на Сайте Кредитора (см. Регламент рассмотрения обращений заемщиков).

8.3. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, смс-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и почтовых отправлений на адрес регистрации (пребывания) Заемщика, указанные им при подаче заявки, если иное не предусмотрено условиями Договора микрозайма, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя).

8.4. В случае уступки Кредитором прав требования по Договору микрозайма в пользу третьего лица (цессионария) Кредитор уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке путем направления уведомления

электронным сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

8.5. В соответствии с действующим законодательством Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора микрозайма, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора микрозайма.

8.6. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора микрозайма применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

9.2. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору микрозайма, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения о возникновении просроченной задолженности, а также иные сведения и информацию в отношении Заемщика в бюро кредитных историй.

Информация о действующей редакции	Редакция № 21, действует с 04.10.2019
Информация о предыдущих редакциях, период действия	Редакция № 20, период 12.08.2019 – 03.10.2019 Редакция № 19, период 20.03.2019 – 11.08.2019 Редакция № 18, период 16.11.2018 - 19.03.2019 Редакция № 17, период 13.07.2018 - 15.11.2018 Редакция № 16, период 02.06.2018 - 12.07.2018 Редакция № 15, период 18.05.2018 - 01.06.2018 Редакция № 14, период 16.04.2018 - 17.05.2018 Редакция № 13, период 01.03.2018 - 15.04.2018 Редакция № 12, период 01.01.2018 - 28.02.2018 Редакция № 11, период 01.10.2017 - 31.12.2017 Редакция № 10, период 01.09.2017 - 30.09.2017 Редакция № 9, период 01.07.2017 - 31.08.2017 Редакция № 8, период с 01.06.2017 - 30.06.2017 Редакция № 7, период с 25.03.2017 - 31.05.2017 Редакция № 6, период с 01.01.2017 - 24.03.2017 Редакция № 5, период с 01.10.2016 - 31.12.2016 Редакция № 4, период с 27.06.2016 - 01.10.2016 Редакция № 3, период 27.05.2016 - 26.06.2016 Редакция № 2, период с 25.03.2016 - 26.05.2016 Редакция № 1, период 19.02.2016 - 24.03.2016